

SÅDAN FÅR DU DIT ZOOKORT I APPEN

1. Download ZOOs gratis app til din smartphone.



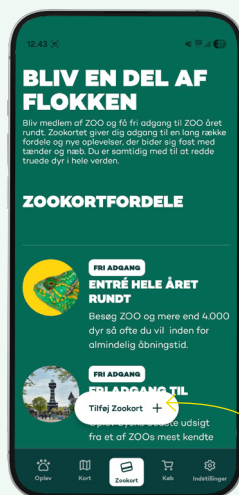
Google Play:
Scan
QR-koden



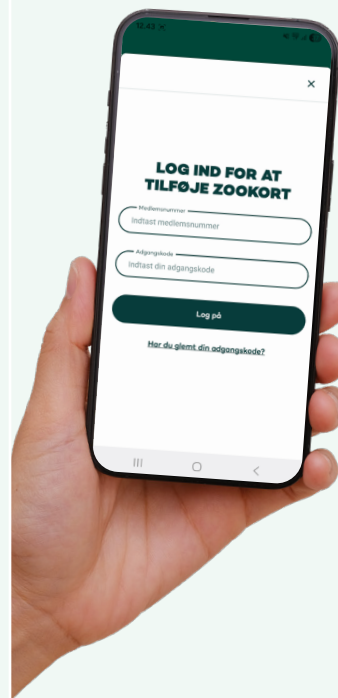
App Store:
Scan
QR-koden



2. Åbn appen og tryk på Zookort-ikonet



3. Tryk derefter på 'Tilføj Zookort'



4. Åbn din mail og find den velkomstmil, du modtog ved oprettelsen af dit Zookort. Her finder du dit medlemsnummer og et link til at oprette en adgangskode. Hvis linket i velkomstmilen er udløbet, kan du klikke på "Har du glemt din adgangskode?" og oprette en ny adgangskode.

Kopier medlemsnummeret fra mailen, så det er nemt at bruge igen. Opret en adgangskode og brug det til at tilføje dit Zookort i appen.

Har du glemt dit medlemsnummer?

Kontakt ZOOs kundeservice på telefon 72 200 200 eller skriv en mail til zoo@zoo.dk. Telefonerne har åbent mandag til torsdag kl. 9.00-15.30 og fredag kl. 09.00-15.00.

Har du glemt din adgangskode?

Tryk på 'Har du glemt din adgangskode?' Indtast dit medlemsnummer og få tilsendt et link til at oprette en ny adgangskode.

Du er nu klar til at bruge dit Zookort!